



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CIENCIA

DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS EDUCATIVAS, ORDENACIÓN ACADÉMICA
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

**PRUEBA DE ACCESO A CICLOS
FORMATIVOS DE GRADO MEDIO DE LA
FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA**

21 de junio de 2010

Centro donde se realiza la prueba:

IES/CIFP

Localidad del centro:

DATOS DE LA PERSONA ASPIRANTE

Apellidos:

Nombre:

DNI/NIE/Otro:

PARTE SOCIOCULTURAL

Puntuación total

El/la Interesado/a

El/La corrector/a del ejercicio

INSTRUCCIONES GENERALES PARA EL USO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN

- Escriba con letras mayúsculas los datos que se piden en la portada.
- No escriba en los espacios sombreados.
- Lea con atención los enunciados de las preguntas antes de responder.
- Para las respuestas, use los espacios en blanco existentes.
- Escriba las respuestas con letra clara.
- Si se equivoca, tache el error con una línea: ~~esta respuesta es un ejemplo.~~

PUNTUACIÓN Y CALIFICACIÓN

- Esta parte de la prueba se calificará numéricamente de 0 a 10 puntos.
- La puntuación máxima de cada ejercicio se explicita en su enunciado.
- En todas las cuestiones se valorará positivamente la redacción de las respuestas con coherencia, con la adecuada estructuración y con corrección ortográfica y sintáctica.
- En las cuestiones de Verdadero (V) / Falso (F) o que requieran seleccionar la respuesta correcta se debe vigilar especialmente la pulcritud. Una respuesta donde aparezcan más indicaciones o selecciones de las debidas puede ser invalidada en su totalidad.

| EJERCICIO | PUNTUACIÓN MÁXIMA | CRITERIOS |
|-----------|-------------------|--|
| 1 | 1 punto | En las respuestas contará 0'1 puntos cada acierto. |
| 2 | 0,5 puntos | Se tendrá en cuenta la precisión de la diferenciación. |
| 3 | 0'5 puntos | 0'25 puntos por cada cualidad indicada correctamente. |
| 4 | 0'5 puntos | Se tendrá en cuenta la precisión de la explicación. |
| 5 | 0'5 puntos | Se tendrá en cuenta la precisión de la explicación. |
| 6 | 1 punto | 0'25 puntos por cada acierto en la designación de las ciudades. |
| 7 | 0,5 puntos | Se otorgará el total de la puntuación si se identifican los cuatro periodos históricos correctamente. Con dos periodos correctos, 0'25 puntos. |
| 8 | 0,5 puntos | Se requiere indicar las tres culturas correctamente para obtener la máxima puntuación. |
| 9 | 0,5 puntos | 0'5 puntos por seleccionar la respuesta correcta. |
| 10 | 1 punto | 0,25 puntos por cada respuesta correcta. |
| 11 | 0,5 puntos | 0,5 puntos por la respuesta correcta. |
| 12 | 3 puntos | Se valorará la presentación, la corrección de la expresión escrita, su claridad expositiva y la riqueza del contenido. |

LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA ADVERTIRÁN DEL TIEMPO DE FINALIZACIÓN DE LA MISMA 5 MINUTOS ANTES DEL FINAL.

DISPONE DE DOS HORAS PARA LA REALIZACIÓN DE TODOS LOS EJERCICIOS DE ESTA PARTE.

Lea atentamente el siguiente texto y resuelva los ejercicios que se indican a continuación:

OFERTA DE EMPLEO

Fecha de la oferta: 06-05-2010

Nombre de la empresa: Grupo La Compañía

[Ver más ofertas](#)

[\[Mostrar más información \]](#)

| | |
|-------------------------------------|--|
| Ubicación del trabajo: | |
| Población: | Madrid |
| Provincia: | Madrid |
| País: | España |
| Descripción: | |
| Puesto vacante: | Guías turistic@s |
| Categorías: | Atención a clientes - Atención al cliente |
| Departamento: | Servicios Auxiliares |
| Nivel: | Empleado |
| Personal a cargo: | 0 |
| Número de vacantes: | 10 |
| Descripción de la oferta: | Grupo La Compañía, en su división de servicios culturales y turísticos, selecciona guías turistic@s para realizar visitas guiadas por diferentes puntos de Madrid y, desde allí, por la zona centro de España. |
| Requisitos: | |
| Estudios mínimos: | Diplomado – Turismo o FP Superior (Hostelería y Turismo) |
| Experiencia mínima: | Al menos 1 año |
| Imprescindible residente en: | Provincia puesto vacante |
| Requisitos mínimos: | <ul style="list-style-type: none"> -Buen manejo de Inglés, Francés o Italiano. -Experiencia de al menos 1 año en la realización de visitas guiadas. -Buena presencia. -Conocimientos informáticos de Office. -Disponibilidad horaria y funcional. |
| Requisitos deseados: | <ul style="list-style-type: none"> -Formación en Historia del Arte o afín, en especial del patrimonio de Madrid y zona centro de España. -Perfecto trato y conocimiento de la atención al público. -Actitud constante de colaboración. -Iniciativa y capacidad de comunicación. -Dotes para la relación interpersonal. -Capacidad de organización. |
| Contrato: | |
| Tipo de contrato: | De duración indeterminada |
| Duración: | 2 horas por visita (Toledo, Madrid, Segovia, Ávila, La Granja). |
| Jornada laboral: | Parcial - Indiferente |
| Horario: | 2 horas por visita guiada |
| Salario: | |
| Salario: | 30-35 € brutos la hora |

1. A partir de la información del texto, señale si son verdaderas (V) o falsas (F) estas afirmaciones **(1 punto)**:

| ¿V o F? | AFIRMACIÓN |
|---------|---|
| | No se precisa experiencia de trabajo |
| | Basta con tener un buen manejo de uno de estos tres idiomas (inglés, francés, italiano) |
| | Es suficiente con haber obtenido un título de FP de grado medio |
| | Es imprescindible vivir en la Comunidad de Madrid |
| | La duración de la jornada es de 2 horas |
| | Se ofertan 10 puestos de trabajo |
| | Los contratados NO tendrán empleados bajo su supervisión |
| | La oferta de empleo se hace durante el mes de mayo |
| | Hay que poseer algunos conocimientos informáticos |
| | El contrato no tiene una duración determinada |

2. En la oferta de trabajo se hace referencia a “requisitos mínimos” y “requisitos deseados”. Explique la diferencia con precisión **(0,5 puntos)**.

3. Escriba al menos dos cualidades personales que ha de tener el/la aspirante según la oferta de empleo **(0,5 puntos)**.

4. ¿Qué se quiere indicar en la oferta al escribir “guías turístic@s” en lugar de “guías turísticos”? **(0,5 puntos).**

5. La oferta indica que el salario asciende a “30-35 € brutos la hora”. ¿Qué significa aquí el término “brutos”? **(0,5 puntos).**

Las siguientes fotografías muestran monumentos y edificios representativos de las ciudades donde se desarrolla el trabajo de guía turística@ ofertado:



1



2



3

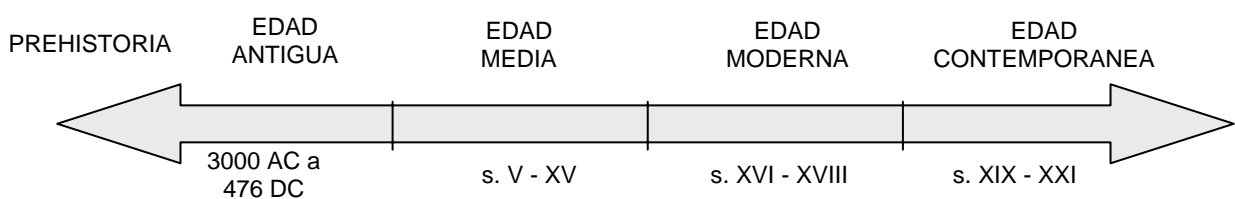


4

6. Observe el mapa de España y sitúe el número que identifica cada monumento en la ciudad correspondiente (1 punto).

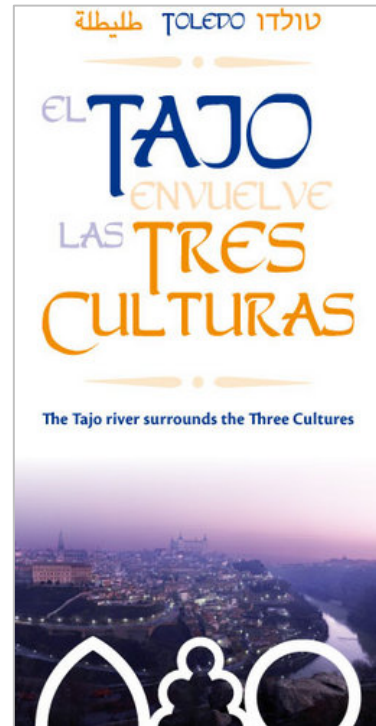


7. Sitúe estos monumentos en la línea del tiempo colocando el número que los identifica en el intervalo correspondiente (0,5 puntos):



Una de las ciudades que forma parte del ámbito del trabajo que se oferta es Toledo, poseedora de un rico patrimonio gracias a la variedad de culturas que ha acogido.

8. Observe el siguiente cartel de promoción turística de Toledo e indique a qué tres culturas hace referencia **(0,5 puntos)**.

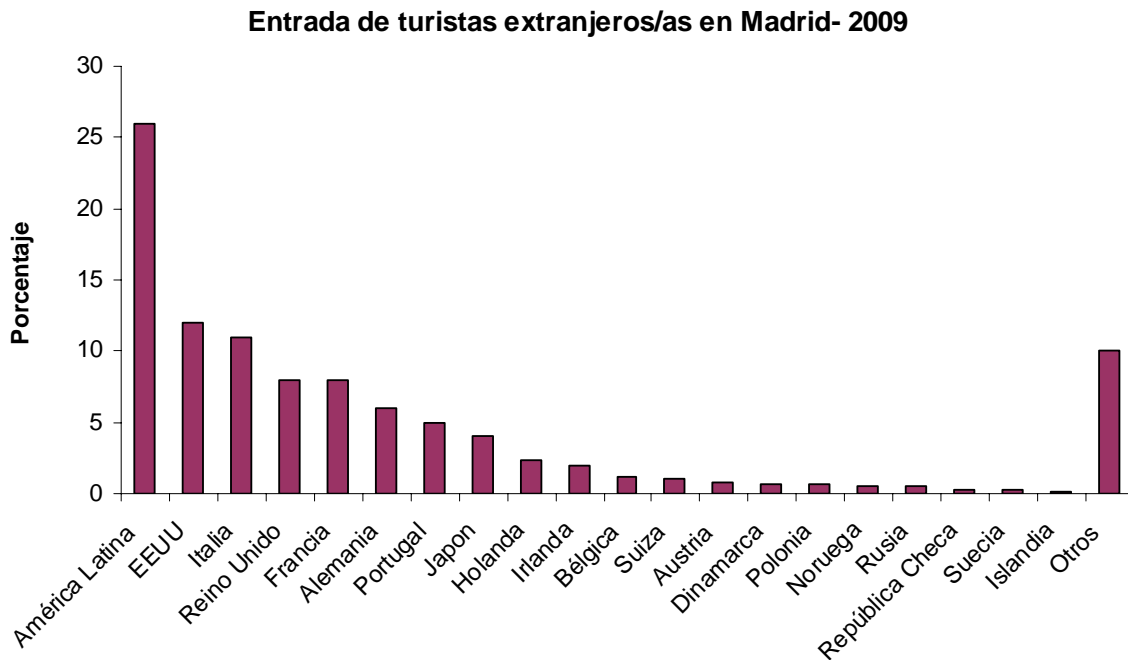


9. Entre las actividades guiadas que se ofertan dentro de la ruta turística de Toledo se encuentra la visita a la Iglesia de Santo Tomé. En ella se puede admirar el cuadro que se muestra a continuación, y que fue pintado en 1586. Su autor, de origen cretense pero afincado en Toledo durante más de treinta años, fue: **(0,5 puntos)**

- A. Diego Rodríguez de Silva y Velázquez
- B. Doménikos Theotokópoulos, el Greco
- C. Francisco de Goya y Lucientes
- D. Miguel Ángel Ludovico Buonarroti



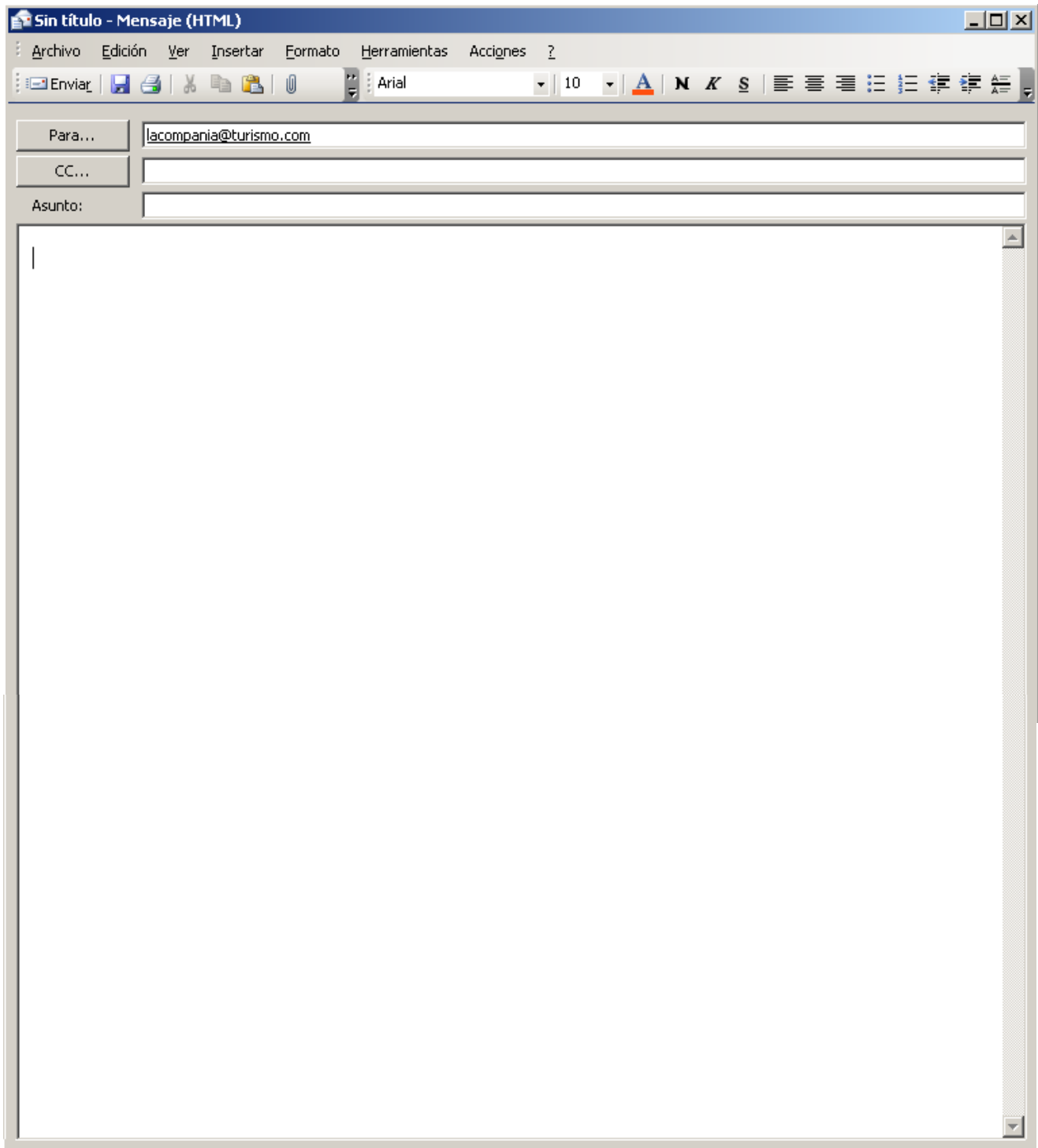
Otra de las ciudades que forma parte del itinerario de trabajo de guía turístico es Madrid. La capital de España fue en 2009, según datos del Instituto Nacional de Estadística, la ciudad más visitada del país con 7,19 millones de turistas. En el siguiente gráfico se muestran las nacionalidades de los y las turistas y el porcentaje que representan sobre el total:



10. Indique qué cuatro países europeos de los reflejados en el gráfico **NO** pertenecen a la Unión Europea (1 punto).

11. ¿A qué países hace referencia el término “otros” que aparece en el gráfico? Ponga dos ejemplos (0,5 puntos).

12. María González es una Técnica Superior en Hostelería y Turismo que, después de trabajar durante dos años en París como guía turística, acaba de regresar a España. Imagine que usted es María y escriba un correo electrónico de 15 líneas dirigido a la persona responsable de Recursos Humanos del Grupo La Compañía, en el que se presente como candidata ideal para el trabajo que se oferta. Utilice la información que se facilita sobre el puesto para argumentar las cualidades y/o experiencia que ofrece. Cuide la redacción y la presentación del texto **(3 puntos)**.



¡Enhorabuena por haber terminado este ejercicio!

